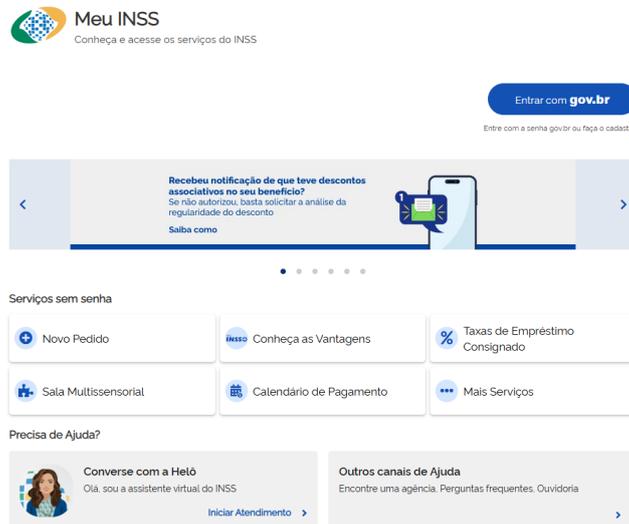


# Passos para desbloqueio do benefício com biometria pelo Meu INSS

## 1. Acesse no Meu INSS (site ou aplicativo)



## 2. Informe seu CPF e senha

**Digite sua senha**

CPF

Senha

*Digite sua senha atual*

[Esqueci minha senha](#)

[Ficou com dúvidas?](#)

## 3. Vá em **Do que você precisa?**

Olá, [usuário]

Do que você precisa?

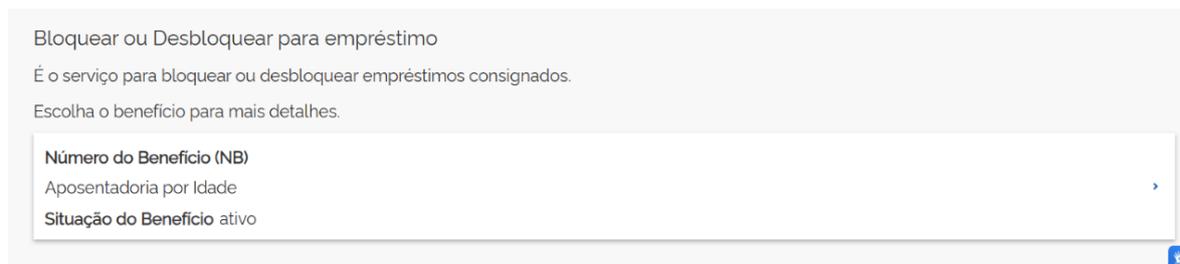
## 4. Digite: *Bloquear*

## 5. Escolha o serviço Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado

bloquear

Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado

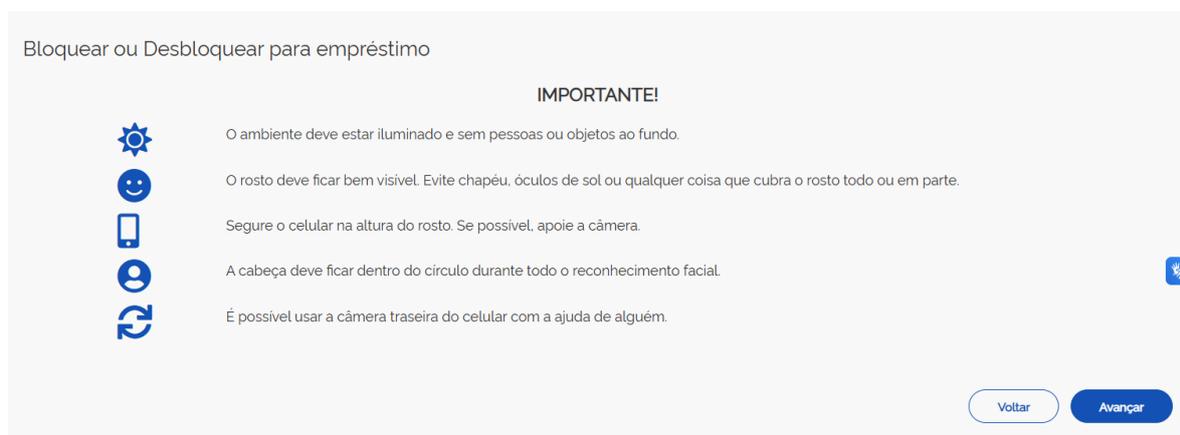
## 6. Aparecerá na tela os benefícios ativos da pessoa



## 7. Selecione o benefício e vá para etapa do reconhecimento facial



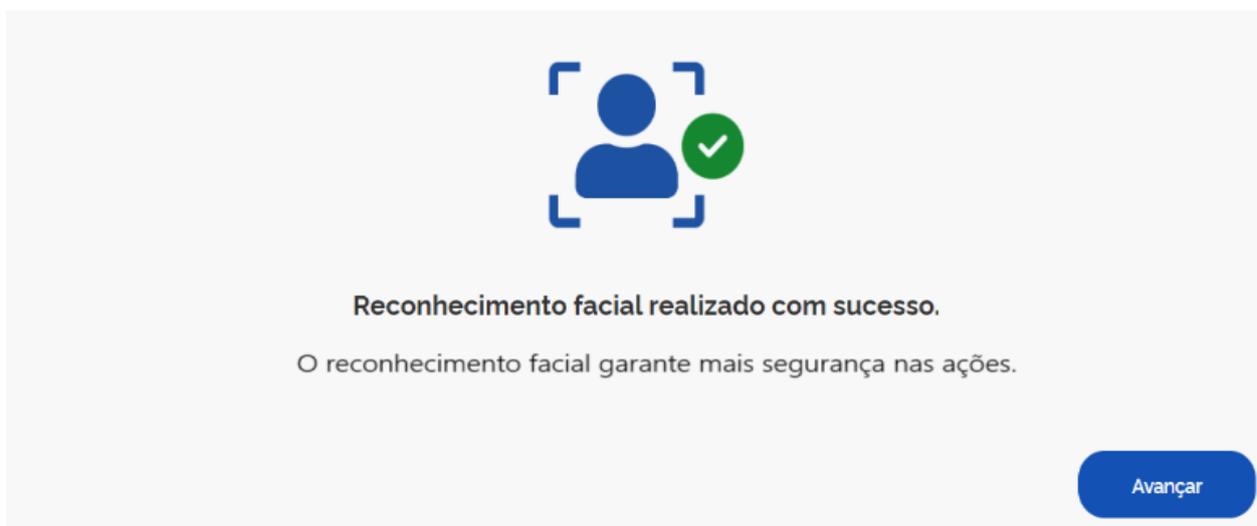
## 8. Para que dê tudo certo, siga as dicas que aparecem na tela



## 9. Avance conforme as orientações. Primeiro, é necessário enquadrar o rosto na moldura e, depois, aproximar do celular



**10.** O sistema consultará a base do Governo Federal para confirmar a biometria já cadastrada



**11.** Após o reconhecimento facial, informe os dados solicitados e anexe um documento oficial com foto

**12.** O benefício continuará bloqueado para empréstimos caso a biometria:

- Não permita comprovar a vivacidade da pessoa usuária,
- Não exista na base de dados,
- Não confira com a existente no banco de dados, ou
- Ocorra algum erro no momento do reconhecimento facial

Para consultar o andamento do pedido:

- Acesse o Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para Consultar Pedidos
- Escolha e detalhe o pedido para mais informações

